

亨斯迈在线隐私声明

更新日期：2024年11月26日

1. 我们对隐私的承诺

亨斯迈国际有限责任公司及其附属公司和子公司（统称“亨斯迈”）尊重您的隐私权。本《亨斯迈在线隐私声明》（简称《隐私声明》）适用于我们收集到的第三方个人信息（或“个人数据”），包括通过ECHO客户门户网站和任何其他亨斯迈网站（如www.huntsman.cn, www.huntsman.com,和www.huntsmanservice.com等，统称为“网站”）收集到的信息。《隐私声明》还介绍了我们如何使用个人数据，我们与谁共享这些数据，以及第三方和网站用户可以通过哪些方式限制我们使用他们的个人数据。此外，《隐私声明》介绍了我们为确保信息安全所采取的措施，并提供联系方式方便网站用户了解我们保护隐私权的做法。本《隐私声明》适用于我们大多数网站。但在某些情况下，您可能需要参考其他隐私声明。当您访问其他网站时，请查看该网站的在线隐私声明，其可能与本通用《隐私声明》不同。

我们强烈建议您在获取或使用我们的任何在线服务之前阅读本《隐私声明》，确保充分了解我们在保护个人数据方面的做法。如果您已阅读本《隐私声明》，但还需要进一步澄清某些问题，请发送邮件至privacy@huntsman.com咨询我们。

2. 重要信息

- 2.1 本《隐私声明》旨在向您说明我们收集哪些个人数据，何时、为何以及如何收集、使用和共享您的个人数据，并告知您拥有的权利。本《隐私声明》并不优先于您与我们签订的任何合同的条款，也不否定您根据适用的数据隐私权法律可能享有的任何权利。
- 2.2 请注意，为方便您获取相关信息，我们的网站包含指向第三方网站的链接。我们对这些链接概不负责。如果您访问这些第三方网站，请查看其隐私权政策。本《隐私声明》不涉及任何第三方网站的隐私权和信息保护做法。对于任何不为我们所拥有或控制的链接网站，我们都不对网站的内容、使用或隐私权保护做法负责。
- 2.3 我们的网站使用cookie和其他跟踪技术自动收集与访问者互动产生的某些数据，部分数据可能包括个人数据。本文第10款详细介绍了我们使用cookie和其他跟踪技术收集的信息。
- 2.4 保护儿童的隐私权至关重要。为此，我们绝不通过网站或离线收集或维护我们实际知道年龄在13岁以下儿童的个人信息。我们也不会专门设计网站的任何内容以吸引13岁以下的儿童。父母和监护人应随时监督儿童的上网活动。如果我们得知我们收集或接收了13岁以下

儿童的个人数据，我们将删除该数据。如果您认为我们可能拥有任何来自或有关13岁以下儿童的信息，请发邮件至privacy@huntsman.com联系我们。

3. 我们收集哪些个人数据以及如何收集

3.1 个人数据是与被识别或可识别自然人直接或间接相关的数据。当您自愿通过网站表格提交个人数据，通过其他方式向我们提供个人数据，注册我们的网站或使用在线服务时，我们将收集您的个人数据。此外，我们的网站会自动收集与访问者互动产生的某些数据，以帮助我们营、管理和规划网站。我们将通过cookie和其他跟踪技术收集某些可能属于个人数据的信息（包括您的浏览器类型、操作系统、IP地址、域名、访问网站的次数、访问网站的日期、在线请求的日期和时间、下载所请求信息所需的时间、浏览器与我们网站交互时产生的错误代码以及浏览网站的时间）。汇总信息（如访问者登录我们网站的次数）也将被收集。本文第10款详细介绍了我们使用cookie和其他跟踪技术的情况。

3.1.1 如果您以个人名义注册我们的网站或联系我们，我们将收集您的姓名、电子邮件地址、电话号码、地址（或仅限城市）和其他某些信息，以便我们能够充分跟进您的请求（统称为“身份数据”），收集您的登录凭据和您用于访问我们网站或获取在线服务所使用设备的某些信息（“设备数据”）。

3.1.2 如果您代表公司注册我们的网站或联系我们，我们将收集公司的身份数据、业务联系方式、登录凭据、公司代表的身份数据和设备数据。

3.1.3 我们还收集您通过网站提供的其他个人数据，包括通过评论或问题字段提供的个人数据。

3.1.4 您通过我们招聘页面提供的信息将作为员工或承包商的个人数据适用单独的隐私声明。

3.2 如果您通过一种或多种线下联系方式联系我们以购买产品或服务，我们将收集相关身份和支付数据，用于销售和交付商品和服务，回复您的咨询或投诉，处理和履行订单以及提供各种服务。

3.3 如果您通过社交媒体(如微信、Facebook、LinkedIn、Twitter)联系我们，我们会收集您自愿提供的任何个人数据。如果您将特定内容(包括您的个人资料)上传到社交媒体，然后链接我们的网站，即使您在该社交媒体上的亨斯迈官方页面上发布内容，您提交的内容

也只受该社交媒体使用条款和隐私声明的约束。我们无法控制这些使用条款和隐私权政策，也没有审查其适当性。因此，您应该在提交任何个人资料前阅读这些条款和政策。

4. 我们如何使用您的个人数据

4.1 用于与您沟通：

我们使用您的个人数据回复您对我们产品或服务的咨询和/或投诉，或者您通过联系表格向我们提出的任何其他咨询，并在必要时验证您的身份。我们也将其用于回复您获取投资者资料库、财务信息或公司其他信息的请求。我们还可能使用这些数据与您沟通和让您参与某些特殊活动、会议、计划、调查和市场研究。

4.2 用于提供产品和服务：

4.2.1 我们收集个人数据是为了向您提供产品和/或服务以及相关功能属性。

我们使用收集到的信息验证您的订单或预定，处理您的付款，并提供您需要、订购或预定的产品和服务。我们也会在必要时使用您的个人数据处理和履行订单，以及提供客户支持。

4.2.2 我们也将个人数据用于客户管理，以更好地维护客户关系并提供良好的客户体验。这些信息也可能用于为客户设立和维护帐户，如重置密码。

4.3 用于改进内部业务：

4.3.1 改进我们的产品，使其更符合客户需求，以及获得如何改进产品的洞见；或

4.3.2 改进我们的在线服务，为您提供个性化的网站浏览体验。某些信息（特别是通过cookie和其他跟踪技术收集到的信息）可以帮助我们完善网站设计；或

4.3.3 跟踪任何欺诈活动和其他不当活动，并监控网站内容的完整性；或

4.3.4 调查疑似或实际的非法活动，或防止人身伤害或经济损失；或

4.3.5 支持出售或转让我们的全部或部分业务或资产（包括破产导致的出售或转让）；或

4.3.6 提出、行使或抗辩法律索赔，包括与业务相关的索赔或诉讼。

5. 开展直效营销

- 5.1 我们可能会将您的个人数据（包括地址等与订单相关的信息）用于直效营销。例如，我们可能会向您发送电子邮件，告知您有关我们产品和服务的新闻和最新信息。直效营销的其他形式还包括发送邮件和短信，打电话和发布定向在线广告。如果适用的法律有明确规定，我们将在向您发送此类营销信息之前征得您的同意。
- 5.2 为了保护您的隐私并确保您能够控制我们使用您的个人数据，当您就产品或服务与我们联系或收到任何电子邮件、短信或其他直效营销信息时，我们始终允许您“选择退出”直效营销，和/或撤销适用法律所要求的事先同意。
- 5.3 您有权在任何时候阻止任何形式的直效营销。这可以通过多种方式实现，包括点击直效营销信息附带的选择退出直效营销的链接，发送电子邮件至privacy@huntsman.com提出申请。
- 5.4 根据我们所掌握的您的个人信息，我们将采取措施将直效营销限制在合理、适当的水平，并向您发送我们认为您可能感兴趣或与您相关的直效营销信息。

6. 处理个人数据的法律依据

- 6.1 我们只会在适用法律许可的情况下收集、使用或共享您的个人数据。在正常开展业务过程中，我们将为本《隐私声明》所陈述的各种目的收集、使用或共享您的个人数据。这种情况下，我们确信：
- 6.1.1 我们使用您的个人数据是履行合同或与您签订合同所必需的。
例如，为了向您提供产品和服务，我们必须处理某些个人数据以履行订单；或
- 6.1.2 我们有必要使用您的个人数据以维护我们作为一家向客户提供产品和服务的企业所拥有的合法权益，但前提是始终以适当的方式使用数据，并尊重您的隐私权。例如，我们努力持续改进产品和服务，使其能更好地满足客户的需求。此外，我们处理个人数据是为了了解我们的客户并维护客户关系，从而提供良好的客户体验。或

6.1.3 我们必须使用您的个人数据以履行某些法律或监管义务。

例如，保存适当的业务记录，满足当局的合法要求，遵守适用的法律法规或满足其他法律要求；或

6.1.4 您已同意我们将您的个人数据用于这些目的（例如，同意我们开展直效营销）。

如果处理个人数据必须获得您的事前同意，您有权随时撤销同意，从而阻止我们处理数据。

7. 我们如何保护和存储个人数据

7.1 数据安全

7.1.1 为了防止未经授权访问数据，保持数据准确，并确保正确使用数据，我们制定了适当的物理和电子保护措施和管理规程，以保护我们收集到的个人数据。

我们采取的保护措施包括：要求我们的员工和服务提供商对数据保密；如果为特定目的收集的个人信息不再需要，则销毁或永久匿名该数据。如果您个人信息的安全性、保密性或完整性遭到任何破坏，亨斯迈将按照适用法律的规定应对，并在我们认为适当的情况下或按适用法律的要求，选择最合适的时机及时通过电子邮件、短信或在我们网站的显著位置发布告示通知您，但必须首先（i）满足执法机关的合法要求，或（ii）采取必要措施确定破坏范围和恢复数据系统的合理完整性。

7.1.2 不过，个人信息的安全性在一定程度上取决于您与我们通信所使用设备的安全性、您为保护登录信息所采取的安全措施（如适用）以及您的电信运营商提供的保护措施。我们会做出商业上合理的努力，确保信息的收集和安全性符合本《隐私声明》的规定和所有适用法律法规的要求。

7.2 数据保留

7.2.1 通过我们网站收集的个人信息保存时间为：（1）达成根据本《隐私声明》规定收集数据的目的所需要的保存时间，或者（2）如果我们有其他合法依据，包括法律许可，为履行法律义务（例如保留发票的义务）或为维护合法权益（例如为了应对可能的争端或投诉而保留数据），也可在达成收集数据的初始目的所必需的保存期限基础上，进一步延长保存时间。

7.2.2 此外，我们还针对保管的个人数据制定了数据保留政策。

如果我们不再需要您的数据，就会采取商业上合理的措施将其安全删除或匿名。

8. 与第三方共享个人数据

亨斯迈只会通过以下方式（或在以下情况下）与第三方共享（或允许他们访问）您的个人数据：

- 8.1 为本《隐私声明》提及的目的与其他亨斯迈实体共享个人数据；或
- 8.2 与承包亨斯迈实体全部或部分业务的任何第三方共享个人数据。共享个人数据是为了方便第三方管理我们的业务和提供服务。例如，我们会把您的个人数据传输给物流服务提供商以履行订单和交付产品。此外，我们还会与网络营销服务提供商、托管服务提供商和任何其他服务提供商共享您的个人数据。 请注意，我们绝不会将您的个人数据出售给第三方。这些第三方已同意对数据保密，并承诺将我们共享的或他们代表我们收集到的任何个人数据，仅用于为我们提供合同服务；或
- 8.3 为本《隐私声明》提及的目的与其他第三方实体共享个人数据，包括政府部门和监管机构（如税务机关）、外部审计人员（在进行必要审计以满足法定要求时）、外部律师、法院、其他仲裁庭以及政府当局（如为维护或捍卫公司的合法权利）；或
- 8.4 在适用法律许可的情况下，亨斯迈将根据法律请求（如传票、法律诉讼、搜查令或法院命令）或遵照适用的法律（如果我们确信法律要求我们这样做）向其他人披露您的个人数据或允许其访问数据，可能会也可能不会另行通知您。如有必要，我们还会在有人的人身安全受到威胁的特殊紧急情况下允许访问您的个人数据；或
- 8.5 在我们合并、收购业务、破产或出售所有或大部分资产时，我们也会根据需要向第三方披露从您处获得的或关于您的任何个人数据或其他信息。
- 8.6 响应公共当局的合法要求，包括满足国家安全要求或执法要求。

本款的其他亨斯迈实体和第三方主要位于美国和欧洲经济区（“EEA”），但也可能位于亨斯迈开展经营的其他地区。

9. 在全球范围内传输个人数据

- 9.1 您的个人数据可能会传输和存储到您居住地以外的地方，这些地方可能适用不同的数据保护法规。特别是，如果您居住在欧洲经济区，您应该知道您的个人数据可能会传输给欧洲经济区以外的亨斯迈实体和第三方服务提供商并与他们共享。我们将采取适当措施，确保个人数据的传输符合适用法律的规定，并得到妥善管理，从而保护您的隐私权益。同时，我们将确保数据传输的目的地仅限于公认的能提供适当法律保护的国家或我们确信有替代安排来保护您隐私权的国家。为此，
- 9.1.1 我们将根据适用的数据隐私法，确保亨斯迈集团内部的数据传输受到适当保护措施的保护。这些保护措施包括集团成员企业之间签署协议（集团内部协议），以合同形式（例如通过标准合同条款）要求各成员企业确保个人数据在集团内任何地方传输时都得到充分、一致的保护，以及美国的亨斯迈实体必须遵守“欧盟-美国数据隐私框架”计划的规定；或
- 9.1.2 如果我们将您的个人数据传输给亨斯迈以外的机构或帮助我们提供产品和服务的第三方，您的个人数据将受到标准合同条款或其他适当数据传输机制的保护（例如，传输给美国的第三方时，我们遵守“欧盟-美国数据隐私框架”计划的规定）；或
- 9.1.3 如果执法机关或监管机构请求我们提供个人数据，我们会在披露数据前认真核实这些请求。

您可以联系我们，以更详细了解我们为保护您的个人数据在按上述方式传输时得到充分保护所采取的保护措施（包括相关合同承诺的副本）。

10. 使用cookie和其他跟踪技术

亨斯迈的网站会使用某些监控和跟踪技术（如cookie、网络信标、跟踪像素、标签和脚本）。使用这些技术是为了持续维护、提供和改进我们的在线服务，并为我们的客户提供更好的浏览体验。例如，得益于这些技术，我们能够维护和跟踪客户的偏好和经过身份验证的会话，更有效确保在线服务安全，识别技术问题、用户行为变化趋势和营销活动的有效性，并监控和改进我们在线服务的整体表现。

11. 您对个人数据的权利

11.1 根据我们数据处理活动的类型，您享有本款规定的以下权利，但享有这些权利不与第11.2款冲突，某些情况下这些权利也可能被排除：

11.1.1 反对我们基于合法权益进行的正当个人数据处理，以及反对（无需任何正当理由）我们利用个人数据开展直效营销活动；

11.1.2 要求我们向您提供我们存储的您个人数据的副本，而且您有权要求我们告知：（a）您个人数据的来源；（b）我们处理您个人数据的目的、法律依据和方法；（c）数据控制者的身份；以及（d）我们可能将您的个人数据传输给什么实体或实体类型；

11.1.3 在以下情况下要求我们限制处理您的个人数据：（a）您对个人数据的准确性存在异议；（b）我们处理数据合法，但您仍然反对处理数据；（c）我们不再出于收集个人数据的目的而需要您的个人数据，但为了提出、行使或抗辩法律索赔仍然需要这些数据；

11.1.4 要求我们在特定情况下（例如，不再出于收集或处理个人数据的目的而需要您的个人数据时）删除您的个人数据；

11.1.5 在特定情况下，要求我们将您的个人数据以机器可读的格式（数据可迁移性）传输给其他公司；

11.1.6 如果我们处理数据以征得您的同意为前提，您可以撤销同意；

11.1.7 要求我们改变出于营销目的与您联系的方式；

11.1.8 要求我们更正您个人数据的任何错误或必要时更新您的数据；

11.1.9 要求我们提供将您的个人数据传输至欧盟以外的地区所采取的保护措施的副本；和

11.1.10 欧洲经济区各成员国的居民有权随时向所在国的数据保护监管机构投诉。

不过，我们建议您首先通过第14条中的联系信息联系我们。

11.2 请注意，第11.1款中的权利不是绝对的，在适用的法律下也有例外情况。

如果亨斯迈全部或部分拒绝满足您根据第11.1款提出的任何要求，我们将提供拒绝该要求的

理由。在向您披露要求的个人数据之前，我们可能出于安全原因要求您提供更多信息以确认您的身份。如果您的要求明显没有根据或显得过分，我们保留在法律许可的情况下收取费用的权利。亨斯迈不会因您行使本《隐私声明》中的权利而歧视您。

11.3 加州法律允许加州居民指定一名代理人来管理他们在加州法律下的隐私权。

如果您符合条件，并且希望指定一名代理人来管理您在第11.1款下的权利，您可以使用下文“联系方式”中的方式联系我们。我们需要您提供授权代理人的完整个人信息，以便识别他们。但您必须获得授权代理人的许可，才能向我们披露其个人信息，进而使其担任您的代理人。正式的指定代理人可以使用您联系我们的方式联系我们。如果您提交《数据主体访问请求》，为了验证该请求，我们将根据请求的类型以及所涉及个人信息的类型、风险和价值，将您提供的身份信息与我们存档的个人信息进行比对。

12. 对本《隐私声明》的修改

我们可能会不时更新和修改本《隐私声明》。本页面呈现的始终是最新版本的《隐私声明》。您可以在文本开头查看我们最近修改《隐私声明》的日期。

13. 针对欧盟、欧洲经济区、英国和瑞士居民的“数据隐私框架”

亨斯迈遵守美国商务部发布的欧盟-美国数据隐私框架（简称“欧盟-美国DPF”）、欧盟-美国DPF英国扩展文件（简称“英国DPF扩展文件”）和瑞士-美国数据隐私框架（简称“瑞士-美国DPF”）。亨斯迈已向美国商务部证明，其会根据欧盟-美国数据隐私框架的原则（简称“欧盟-美国DPF原则”）处理按欧盟-美国DPF和英国DPF扩展文件从欧盟和英国接收到的个人数据。亨斯迈还向美国商务部证明，其会根据瑞士-美国数据隐私框架的原则（简称“瑞士-美国DPF原则”）和欧盟-美国DPF原则（两者合称“原则”）处理按瑞士-美国DPF从瑞士接收到的个人数据。如果本《隐私声明》中的条款与欧盟-美国DPF原则和/或瑞士-美国DPF原则之间存在任何冲突，则以原则为准。

根据欧盟-美国DPF、英国DPF扩展文件和瑞士-美国DPF，亨斯迈承诺妥善处理我们在收集和使用您个人信息时您提出的与DPF原则有关的投诉。欧盟、英国和瑞士的居民如果对我们处理按欧盟-美国DPF、英国DPF扩展文件和瑞士-美国DPF接收到的个人数据有任何疑问或投诉，应首先使用本《隐私声明》第14条列出的联系方式联系我们。

亨斯迈承诺，我们将依据欧盟 - 美国 DPF、英国 DPF 扩展文件和瑞士 - 美国 DPF 收到的未解决的个人数据处理投诉转交 DPF 提交给 JAMS，这是一家总部位于美国的替代性争议解决提供商。如果您没有及时收到我们针对原则相关投诉的确认通知，或者我们没有让您满意地处理与原则相关的投诉，请访问 <https://www.jamsadr.com/DPF-Dispute-Resolution> 了解更多信息或提交投诉。JAMS 将免费为您提供服务。根据原则附录 I 中规定的条件，亨斯迈有义务对原则相关索赔进行仲裁，并遵循原则附录 I 中规定的条款，前提是您通过向 JAMS 发送通知并遵循所需的程序来启动具有约束力的仲裁。

亨斯迈在网站上发布了“数据隐私框架政策”。“数据隐私框架政策”包含其他有关在欧盟 - 美国 DPF、英国 DPF 扩展文件和瑞士 - 美国 DPF 下亨斯迈的义务和您的权利的信息，包括亨斯迈为网站访问者提供的限制使用和披露个人数据的选项和方法，在出现争端时请求具有约束力的仲裁的可能性，以及亨斯迈在将您的个人数据传输给第三方时对您负有的责任（此类转发需要遵守原则第 3 条）欲了解更多有关“数据隐私框架”计划的信息和查看我们的认证，请访问 <https://www.dataprivacyframework.gov/>。

就本节所述的认证而言，亨斯迈受联邦贸易委员会的调查和执法权力的约束。

14. 联系方式

14.1 亨斯迈国际有限责任公司（地址：美国得克萨斯州伍德兰兹伍德洛克森林大道10003号，邮编：77380）是本声明指定用途数据的控制者。亨斯迈国际（德国）有限公司代表亨斯迈集团在欧洲经济区开展业务。

14.2 如果您对本《隐私声明》的内容有任何疑问，或希望行使第11款所述的任何权利，您可以通过以下方式联系我们：

- 电子邮件：privacy@huntsman.com
- 信函：亨斯迈国际有限责任公司；收件人：隐私权专员；地址：美国得克萨斯州伍德兰兹伍德洛克森林大道10003号（邮编：77380）
- 电话：（281）719-6000
- 通过<https://www.huntsman.com/privacy/data-request>提交《数据主体访问请求》

您可以通过以下方式联系亨斯迈国际（德国）有限公司：

- 电子邮件：privacy@huntsman.com

- 信函：亨斯迈国际（德国）有限公司，收件人：人力资源部；地址：德国德根多夫市普法尔茨地区兰道30号（邮编：94469）

我们将根据本《隐私声明》和适用的法律处理有关使用您个人数据的任何投诉。

14.3 点击此处下载PDF版《亨斯迈在线隐私声明》。

15. 亨斯迈美国数据处理实体

亨斯迈美国实体在处理来自欧盟、英国和/或瑞士的个人数据时，应遵守欧盟-美国DPF、英国DPF扩展文件和/或瑞士-美国DPF（如适用）。处理个人数据的亨斯迈美国实体包括：亨斯迈乙烯胺有限责任公司、亨斯迈先进材料美洲有限责任公司、亨斯迈建筑解决方案有限责任公司、Rubicon有限公司、亨斯迈国际有限责任公司、Nano-comp Technologies公司和亨斯迈石化有限责任公司。